

Païement des indemnités d'assurance par Visa Direct

Transformez l'expérience de vos clients en matière de réclamations avec Visa Direct

Les clients des assurances d'aujourd'hui s'attendent à des paiements de sinistres plus rapides

Une mauvaise expérience en matière de sinistres est souvent la principale raison pour laquelle les clients changent d'assureur. En rendant les paiements de sinistres plus rapides et plus faciles, vous pouvez améliorer l'expérience de vos clients et contribuer à renforcer leur fidélité.

85 %

des clients ne sont pas satisfaits de l'expérience numérique de leur assureur.¹

58 %

des demandeurs interrogés ne sont pas satisfaits parce que le paiement de leur demande a pris plus de temps qu'ils ne le pensaient.¹

Un moyen plus efficace et plus rapide de payer les sinistres

Visa Direct permet aux assureurs d'offrir aux clients la possibilité de percevoir des indemnités, y compris des paiements le jour même, dès que les demandes sont approuvées. Visa Direct est une fonctionnalité de VisaNet qui permet d'effectuer des paiements directement aux clients en temps r el² en utilisant les informations d'identification de la carte. En travaillant avec un fournisseur de solutions Visa Direct, les assureurs peuvent transformer les traitements des paiements traditionnels en expériences numériques qui font offrir :



Vitesse

Des paiements en temps réel sur les cartes de débit ou les cartes prépayées rechargeables admissibles, les fonds étant disponibles dans les 30 minutes.²



Simplicité

Des expériences numériques simples qui ne nécessitent pas de numéros de banque et d'acheminement, et qui sont disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an.



Volume

Facilite les paiements à travers les canaux et les cas d'utilisation, sur plus de 3,2 milliards de cartes dans plus de 200 pays.



Sécurité

Soutenu par la sécurité multicouche de Visa, avec des contrôles de risque solides et un cadre de lutte contre le blanchiment d'argent et les sanctions.

De nombreux types de prestataires d'assurance peuvent bénéficier de solutions de paiement en temps r el²



Sinistres automobiles



Biens et risques divers



Commissions des agents



Indemnisation des travailleurs



Aide aux sinistrés



Vie et responsabilité

Les paiements de sinistres en temps r el² avec Visa Direct peuvent aider à créer une offre d'assurance numérique différenciée

Bâtir la préférence du client

Se défendre contre les autres assureurs grâce à une expérience de paiement transparente et plus rapide.

Proposer des paiements par carte de débit

Offrir la commodité des paiements sur les cartes que les clients utilisent quotidiennement.

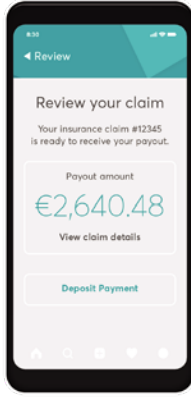
59 %

des assureurs pensent qu'ils seront mis au défi par les fournisseurs de services en ligne et les agrégateurs.

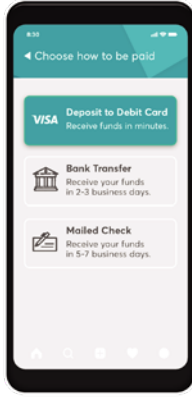
70 %

des consommateurs préfèrent leur carte de débit à l'utilisation de leur compte bancaire et de leur numéro d'acheminement pour les paiements.³

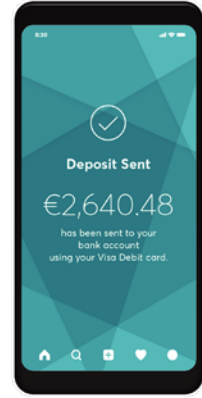
Un moyen plus rapide et plus simple de régler les sinistres d'assurance⁴



1. Le client reçoit une notification d'approbation de la demande



2. Le client choisit le paiement en temps r el² sur la carte de débit



3. Le client reçoit le paiement et la confirmation en temps r el²



Alors que le secteur de l'assurance évolue vers un modèle plus centré sur le client, avec un règlement plus rapide des demandes d'indemnisation de faible montant et à fort volume, notre plateforme et Visa Direct sont reconnues par de nombreux acteurs du secteur comme la meilleure solution.

Mike Long, Commerce Bank

Vous êtes prêt à commencer?

Visa peut vous aider à identifier et à vous connecter à un fournisseur de solutions qui répond à vos besoins. Contactez votre chargé de compte Visa ou visitez le site [visa.com/visadirect](https://www.visa.com/visadirect)

1. Enquête Accenture Global Pulse, décembre 2018.

2. La disponibilité en temps réel des fonds varie selon l'établissement financier et la région. Visa exige des émetteurs ayant activé l'accès rapide aux fonds qu'ils mettent des fonds à disposition de leurs détenteurs de fonds dans les 30 minutes suivant l'approbation de la transaction. Pour de plus amples informations, veuillez vous référer à votre représentant Visa et au guide de mise en œuvre globale des transactions de crédit d'origine Visa Direct.

3. Recherche d'Aite Group sur les tendances nord-américaines command e par Visa, 2018.

4. Les cas d'application sont uniquement fournis à titre indicatif. Les fournisseurs de programmes sont responsables de leurs programmes et de leur conformité aux lois et réglementations applicables.